



GC

GUILLAUME COQUEBLIN

RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE | 34 ANS - RUEIL-MALMAISON (92)
06 64 86 45 98 - [BIT.LY/CVWEBGC](https://bit.ly/cvwebgc) ET [BIT.LY/PORTFOLIOCOCO](https://bit.ly/portfoliococo)

OBJECTIF

Dans un monde d'informatique « as a service », être proche de l'utilisateur / client pour l'aider à identifier son besoin métier afin de le comprendre, l'interpréter et l'intégrer dans l'écosystème du SI. Mettre mes compétences et capacités au profit d'équipes et de projets concrets et novateurs.

COMPÉTENCES

Curieux et impliqué, j'ai le sens du résultat et du travail réalisé dans les règles de l'art. Le changement et la nouveauté ne me font pas peur car je m'adapte vite. Je sais faire face à l'imprévu quand il se présente mais sait aussi prendre du recul pour l'organisation d'une équipe, d'un service ou la gestion d'un projet.

EXPÉRIENCE

RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE • LEASEPLAN • DEPUIS 06/2013

Animation d'une équipe support technique de 4 personnes, gestion relation fournisseur, gestion de projet (technique ou fonctionnel), gestion de l'outil de ticketing et du catalogue de service, coordination entre l'IT France et le data center à Dublin, animation pour la partie support de comités mensuels de pilotage, changements, problèmes et avec l'Irlande.

ADMINISTRATEUR SYSTEME ET RESEAU • HELPLINE • 09/2010 - 06/2013

Missions diverses de support N2 et N3, administrateur système et réseau et Active Directory, gestion de projet.

RESPONSABLE INFORMATIQUE • TARSUS • 09/2008 - 09/2010

Responsable informatique d'une PME de 50 personnes. En charge du maintien en condition opérationnel, évolutions système, réseau et poste utilisateur.

STAGES ET ALTERNANCE • DIVERS • 03/2006 - 09/2008

FORMATION

INFOLOGUE • 2008 • IN'TECH

Pédagogie par projet au cours de la formation théorique, suivi de deux stages et de deux ans en alternance.

BACCALAUREAT STI ELECTRONIQUE • 2001 • LOUIS ARMAND, 75015

PASSIONS ET HOBBIES

Titulaire d'un monitorat de voile, je suis passionné de sports mécaniques, de badminton et d'IoT. Je pratique occasionnellement le roller et VTT, enfin je consacre la plus grande partie de mon temps libre à faire de la photo.



GUILLAUME@COQUEBLIN.COM



06 64 86 45 98



[/GUILLAMECOQUEBLIN/](https://www.linkedin.com/in/GUILLAMECOQUEBLIN/)