

Guillaume COQUEBLIN

guillaume@coqueblin.com

Responsable Support

+33 6 64 86 45 98

Afin de voyager à travers le monde de l'informatique "as a service", il faut savoir être proche de l'utilisateur, le client.

Il faut avoir une vue précise du système d'information dans son écosystème afin de comprendre, interpréter et intégrer les besoins et enfin, les contraintes du projet.

Expérience & Formation

2023–Today

Responsable Support Technique

AYVENS · 1 700 utilisateurs - Nanterre 📍

Responsable Support.



2013–2023

Responsable Support Technique

LEASEPLAN FRANCE · 500 utilisateurs - Rueil-Malmaison 📍

Encadrement d'une équipe de 6 techniciens support et des intervenants tiers (gestion de 12 000 tickets et appels annuel). Gestion de l'outil de ticketing. Gestion de projets. Coordination des échanges entre la France et le DataCenter à Dublin. Animation de comités mensuels. Environnement Citrix pour 6 500 collaborateurs dans le monde.



2010–2013

Administrateur Système et Réseau

HELPLINE · Nanterre 📍

Missions de support N2 et N3, administrateur système et réseau et Active Directory, gestion de projets.



2008–2010

Responsable Informatique

TARSUS · 50 utilisateurs - Suresnes 📍

En charge du maintien en condition opérationnel, évolutions système, réseau et postes utilisateurs.



2008

Infologue

ÉCOLE IN'TECH INFO · Paris 📍

Formation théorique suivie de projets d'école et d'alternance



2001

Baccalauréat STI Electronique

LYCÉE LOUIS ARMAND · Paris 📍



Compétences



Windows



Linux



Virtualisation



Réseau



Projets



Anglais -C1

Curieux et impliqué, j'ai le sens du résultat et du travail effectué dans les règles de l'art.

Le changement et la nouveauté m'attirent et me plaisent car je m'adapte vite.

Je sais faire face à l'imprévu quand il se présente mais sais aussi prendre du recul pour l'organisation d'une équipe, d'un service ou la gestion d'un projet.

Hobbies



Photo



IoT



VTT et Roller



Voile



Sports
Mécaniques



Voyages