


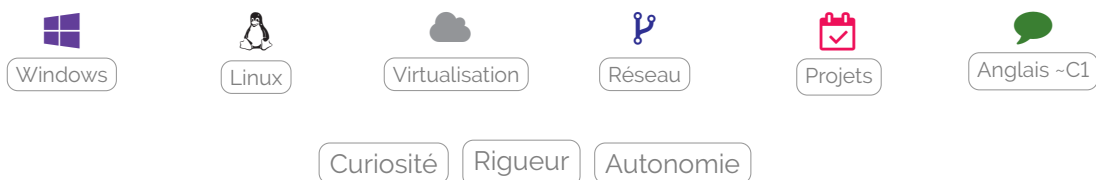
Afin de voyager à travers le monde de l'informatique "as a service", il faut savoir être proche de l'utilisateur (client).

Il faut avoir une vue précise du système d'information dans son écosystème afin de comprendre, interpréter et intégrer les besoins et enfin, les contraintes du projet.

Expérience & Formation

2013-	Responsable Support Technique LEASEPLAN FRANCE · 500 utilisateurs - Rueil-Malmaison  Encadrement d'une équipe de 6 techniciens support et des intervenants tiers (gestion de 12 000 tickets et appels annuel). Gestion de l'outil de ticketing. Gestion de projets. Coordination des échanges entre la France et le DataCenter à Dublin. Animation de comités mensuels. Environnement Citrix pour 6 500 collaborateurs dans le monde.	
2010-2013	Administrateur Système et Réseau HELPLINE · Nanterre  Missions de support N2 et N3, administrateur système et réseau et Active Directory, gestion de projets.	
2008-2010	Responsable Informatique TARSUS · 50 utilisateurs - Suresnes  En charge du maintien en condition opérationnel, évolutions système, réseau et postes utilisateurs.	
2008	Infologue ECOLE IN'TECH INFO · Paris  Formation théorique suivie de projets d'école et d'alternance	
2001	Baccalaureat STI Electronique LYCÉE LOUIS ARMAND · Paris 	

Compétences



*Curieux et impliqué, j'ai le sens du résultat et du travail effectué dans les règles de l'art.
Le changement et la nouveauté m'attirent et me plaisent car je m'adapte vite.
Je sais faire face à l'imprévu quand il se présente mais sais aussi prendre du recul pour l'organisation d'une équipe, d'un service ou la gestion d'un projet.*

Hobbies

